



## ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้น เมื่อวันที่... (วันที่ลงนามข้อตกลง)... ณ... (ชื่อหน่วยงาน)... กรมการแพทย์ กรมการแพทย์ โดย... (ชื่อหน่วยงาน)... ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้เรียกว่า “หน่วยงาน” ฝ่ายหนึ่ง ได้ตกลงใน (บันทึกข้อตกลง สัญญา ที่มีถาวรรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล)... ฉบับลงวันที่... (วันที่ลงนาม)... ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้เรียกว่า “โครงการ” กับ... (บริษัท ห้างหุ้นส่วน บุคคล)... ซึ่งต่อไปในข้อตกลงฉบับนี้เรียกว่า “ผู้ประมวลผล” อีกฝ่ายหนึ่ง

ตามโครงการดังกล่าว หน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

๑. (ระบุขอบเขต หน้าที่ของหน่วยงานตามโครงการ)

๒.

๓.

ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวประกอบด้วยการมอบหมายหรือแต่งตั้งให้ผู้ประมวลผลเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (ประมวลผล) ข้อมูลส่วนบุคคลแทนหรือในนามของหน่วยงานดำเนินการดังนี้

๑. วัตถุประสงค์ให้ผู้ประมวลผลดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๑ (ตัวอย่าง) เพื่อการรับแจ้งทำระบบยืนยันตัวตน

๑.๒ (ตัวอย่าง) เพื่อการรับทำ Survey

๑.๓ (ตัวอย่าง) เพื่อการลงทะเบียน ผู้เข้าร่วมงานสัมมนา

๑.๔ (ตัวอย่าง) เพื่อการรับแจ้งพิมพ์บัตรพนักงาน

๑.๕ (ตัวอย่าง) เพื่อการรับส่งเอกสาร เป็นต้น

๒. ข้อมูลส่วนบุคคลที่หน่วยงานให้ผู้ประมวลผลทำการประมวลผล ประกอบด้วย

๒.๑ (ตัวอย่าง) ชื่อนามสกุล เบอร์โทรศัพท์ ของเจ้าหน้าที่

๒.๒ (ตัวอย่าง) ข้อมูลผู้ใช้งานแอปพลิเคชันทางรัฐ

๒.๓ (ตัวอย่าง) รายชื่อผู้เข้าร่วมงานสัมมนา เป็นต้น

ด้วยเหตุนี้ทั้งสองฝ่ายจึงตกลงจัดทำข้อตกลงฉบับนี้และให้ถือข้อตกลงฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการ เพื่อเป็นหลักฐานการควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่หน่วยงานให้ผู้ประมวลผล ดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบในโครงการ และเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่ ณ วันทำข้อตกลงฉบับนี้ และที่จะมีการเพิ่มเติมหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ประมวลผลรับทราบว่าคุณข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยหน่วยงานจะดำเนินการตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อคุ้มครองให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมายโดยในการดำเนินการ ตามข้อตกลงนี้ผู้ประมวลผลจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อได้รับคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานแล้วเท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อให้ปราศจากข้อสงสัย การดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ประมวลผลตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามโครงการถือเป็นการได้รับคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานแล้ว

๒. ผู้ประมวลผลจะกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ถูกจำกัดเฉพาะเจ้าหน้าที่หรือลูกจ้าง ตัวแทนหรือบุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมาย มีหน้าที่เกี่ยวข้องหรือมีความจำเป็นในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น และจะดำเนินการเพื่อให้พนักงาน หรือลูกจ้าง ตัวแทนหรือบุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประมวลผลทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลด้วยมาตรฐานเดียวกัน

๓. ผู้ประมวลผลจะควบคุมดูแลให้เจ้าหน้าที่หรือลูกจ้างตัวแทนหรือบุคคลใดที่ปฏิบัติหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และดำเนินการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของบันทึกความร่วมมือ หรือสัญญา หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะระบุหรือบัญญัติไว้เป็นประการอื่น

๔. ผู้ประมวลผลจะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนหน่วยงานในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อหน่วยงาน อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใน ขอบเขตของข้อตกลงฉบับนี้

อย่างไรก็ดี ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวต่อผู้ประมวลผลโดยตรง ผู้ประมวลผลจะดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่หน่วยงานทันที โดยผู้ประมวลผลจะไม่เป็นผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว เว้นแต่หน่วยงานจะได้มอบหมายให้ผู้ประมวลผลดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้อง กับคำร้องดังกล่าว

๕. ผู้ประมวลผลจะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ผู้ประมวลผลทำการประมวลผลในขอบเขตของข้อตกลงฉบับนี้ และจะดำเนินการส่งมอบบันทึกการดังกล่าวให้แก่หน่วยงานทุกเดือนหรือโดยทันทีที่หน่วยงานร้องขอ

๖. ผู้ประมวลผลจะจัดให้มีและคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลที่มีความเหมาะสมทั้งในเชิงองค์กรและเชิงเทคนิคตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ประกาศกำหนดหรือตามมาตรฐานสากล โดยคำนึงถึงลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลตามที่กำหนดในข้อตกลงฉบับนี้เป็นสำคัญ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเกี่ยวเนื่องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้ เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น

๗. เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติไว้เป็นประการอื่น ผู้ประมวลผลจะทำการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการประมวลผลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ภายใน... (ระบุ) ...วัน นับแต่วันที่ดำเนินการประมวลผลเสร็จสิ้นหรือวันที่หน่วยงานและผู้ประมวลผลได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกโครงการ แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน

นอกจากนี้ ในกรณีปรากฏว่าผู้ประมวลผลหมدความจำเป็นจะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงฉบับนี้ก่อนสิ้นระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้ประมวลผลจะทำการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตาม

ข้อตกลงฉบับนี้ทันที

๘. กรณีที่ผู้ประมวลผลพบเหตุการณ์ใด ๆ ที่มีลักษณะที่กระทบต่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ประมวลผลทำการประมวลผลภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ซึ่งอาจ ก่อให้เกิดความเสียหายจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้ เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วย กฎหมาย แล้ว ผู้ประมวลผลจะดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานทราบโดยทันที หรือภายในเวลาไม่เกินไม่เกิน **48 ชั่วโมง**

๙. การแจ้งถึงเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นภายใต้ข้อตกลงนี้ ผู้ประมวลผล จะใช้มาตรการตามที่เห็นสมควรในการระบุถึงสาเหตุของการละเมิด และป้องกันปัญหาดังกล่าวมิให้เกิดซ้ำ และจะให้ข้อมูลแก่หน่วยงานภายใต้ขอบเขตที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้กำหนด ดังต่อไปนี้

- รายละเอียดของลักษณะและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นของการละเมิด
- มาตรการที่ถูกใช้เพื่อลดผลกระทบของการละเมิด
- ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิด หากมีปรากฏ
- ข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวข้องกับการละเมิด

๑๐. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประมวลผลในการปฏิบัติตามข้อตกลงจะสิ้นสุดลงนับแต่วันที่ ปฏิบัติงานที่ตกลงเสร็จสิ้น หรือ วันที่ผู้ประมวลผลและหน่วยงานได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกโครงการ แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน อย่างไรก็ตาม การสิ้นสุดของข้อตกลงนี้ ไม่กระทบต่อหน้าที่ของผู้ประมวลผล ในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้กำหนดในข้อ ๗ ของข้อตกลงฉบับนี้

ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ ทั้งสองฝ่าย จึงได้ลงนามไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยาน ณ วัน เดือน ปี ที่ระบุข้างต้น

ลงชื่อ .....

(.....)

ผู้อำนวยการชื่อหน่วยงาน

ลงชื่อ .....

(.....)

ผู้มีอำนาจลงนามของผู้ประมวลผล

ลงชื่อ..... พยาน

(.....)

ลงชื่อ..... พยาน

(.....)